



Il linguaggio che modifica l'esperienza

Linguaggio funzionale/ linguaggio disfunzionale

Uno degli assiomi della comunicazione umana stabilisce che la comunicazione avviene su tre canali: non verbale, paraverbale e verbale. Il non verbale e il paraverbale (corpo e voce) manifestano il nostro atteggiamento e il modo di relazionarci, mentre il verbale, cioè le parole che usiamo, esprimono il contenuto che vorremmo trasferire all'interlocutore.

Un altro assioma ci dice che i tre canali devono essere coerenti fra loro, altrimenti il contenuto viene sopraffatto dall'atteggiamento: se dico 'sì' a parole ma 'no' con l'atteggiamento, per il nostro interlocutore stiamo comunicando 'no'.

La formalizzazione di questi principi ci ha aiutato a diventare più consapevoli di quanto l'atteggiamento sia importante quando ci relazioniamo con gli altri, ma questo non significa che le parole non siano importanti. Ogni volta che formuliamo una frase stiamo facendo una scelta molto precisa di cosa vogliamo condividere col resto del mondo, e le parole che usiamo dicono molto del nostro carattere e del nostro funzionamento. A loro volta le parole stesse hanno il potere di cambiare la nostra percezione degli avvenimenti. Vale dunque la pena studiarle per capirne il potere di trasformazione.

Cosa imparerai?

Il linguaggio è come una mappa che utilizziamo per muoverci in un territorio, ci aiuta a muoverci nel mondo e a relazionarci con gli altri. Allo stesso tempo questa mappa personale, che scegliamo in modo inconsapevole, può limitare, filtrare e restringere la nostra esperienza.

In questo corso condivideremo degli strumenti, in particolare il **Metamodello**, per distinguere i diversi tipi di linguaggio:

- Il linguaggio ben formato, **funzionale**
- Il linguaggio mal formato, **disfunzionale**

Una nuova attenzione al linguaggio porta nuova consapevolezza e favorisce un processo di allargamento della mappa, per capire cosa si può fare di diverso e come sintonizzarci in modo più funzionale con gli altri.

A chi è rivolto?

Titolari, soci, collaboratori, a tutti coloro che abbiano necessità di migliorare la capacità di comunicazione per renderla più funzionale, sapendola gestire in modo consapevole attraverso il linguaggio corretto

Quando e dove?

Il corso, della durata di **16 ore** si svolgerà presso l'Associazione Artigiani a Trento, in Via Brennero 182, o in sedi limitrofe, nelle seguenti date:

- martedì 26/11/2024 dalle 14.00 alle 18.00
- mercoledì 04/12/2024 dalle 09.00 alle 13.00
- mercoledì 11/12/2024 dalle 09.00 alle 13.00
- mercoledì 18/12/2024 dalle 09.00 alle 13.00

Ci si riserva il diritto di comunicare modifiche di data e/o di spostare le lezioni online in base ad eventuali necessità o emergenze.

Docente

Alessio Dalla Costa e Annalisa Morsella, Coach ed esperti nel settore della Comunicazione Efficace e consapevole, Public Speaking e Team Building

Costo

Il corso è gratuito per i dipendenti e i titolari/soci/collaboratori familiari di aziende artigiane associate che aderiscono a Fondartigianato. Per poter usufruire del finanziamento, e quindi godere del corso gratuitamente, è necessario dedicare del tempo alla compilazione dei moduli per la richiesta di contributo. Ogni indicazione è contenuta nei documenti di iscrizione.

Requisiti di accesso

L'azienda deve essere iscritta a Fondartigianato (verifica con il tuo consulente paghe se nel cassetto previdenziale compare la sigla FART!).

... e se non ho i requisiti?

Invia comunque la segnalazione di interesse. Faremo il possibile per accogliere anche la tua richiesta.

Obblighi di frequenza

I partecipanti **devono garantire il 70% di frequenza.**

Ritiro / mancata frequenza

Il mancato raggiungimento delle ore di frequenza o il ritiro di un partecipante una volta firmata la dichiarazione di impegno comportano per EBAT un taglio di budget non recuperabile, che verrà addebitato all'azienda. Effettuate l'iscrizione solo se siete certi di poter garantire la frequenza al corso.

Posti disponibili

Il corso potrà essere confermato al raggiungimento del numero minimo di 8 partecipanti e fino ad un massimo di 15 partecipanti.

Le iscrizioni saranno accolte in ordine cronologico.

Iscrizione

Le iscrizioni vanno effettuate entro e non oltre il **05 agosto 2024!**

Invia la tua segnalazione di interesse per la partecipazione ai corsi [CLICCANDO QUI](#)

Sei interessato a partecipare?

Ne vuoi sapere di più?

Contatta l'Ufficio Formazione di EBAT:

 **0461 420681**

 **formazione.gest@ebat.tn.it**