



SOFT SKILL: quando essere competenti non basta

Le competenze trasversali per incrementare con il tuo talento l'efficacia, l'organizzazione e la comunicazione.

Il corso si propone di esaminare una panoramica delle competenze trasversali per comprenderne le differenze e il miglior impiego per perfezionare le relazioni, l'efficacia e l'organizzazione sul posto di lavoro. Esploreremo una serie di **strategie, tecniche e pratiche volte ad acquisire maggiore sicurezza e consapevolezza delle proprie abilità e talenti per gestire al meglio le relazioni e l'organizzazione con i collaboratori e i clienti aumentando l'efficacia e la sintonia per processi lavorativi chiari e sereni**. Le persone possono perdere di vista le proprie competenze personali, emotive, relazionali, comunicative, metodologiche e organizzative quando si trovano ad affrontare sfide e complessità quotidiane in contesti spesso caratterizzati da urgenze e richieste sempre più sfidanti.

Cosa imparerai?

Durante questo percorso formativo, i partecipanti avranno la possibilità di acquisire conoscenze e competenze nelle modalità organizzative di processo, nel metodo analitico e snello per trovare soluzioni e creatività, nelle modalità assertive ed adulte per gestire e relazionarsi con collaboratori e clienti. Al termine del percorso i partecipanti saranno in grado di sviluppare una mentalità capace di analizzare anticipatamente le aree di complessità nelle relazioni e mantenere un atteggiamento attivo, positivo e creativo per trovare soluzioni, metodo e per sentirsi più sicuri e competenti.

Le lezioni saranno strutturate con un approccio teorico-pratico, combinando lezioni tecniche con simulazioni e casi studio. Vi sarà l'opportunità di applicare concretamente gli strumenti illustrati durante il corso sulla propria realtà personale e aziendale, in modo da acquisire una comprensione sicura e approfondita e sviluppare la capacità di utilizzarli in modo autonomo, competente ed entusiasta.

A chi è rivolto?

All'intera organizzazione aziendale tra cui titolari, soci, responsabili di area, project manager e collaboratori che hanno a cuore lo sviluppo dell'azienda e della loro professionalità e che desiderano mettersi in gioco per comprendere come migliorare le proprie competenze e snellire i processi basati sulla comunicazione efficace e l'organizzazione.

Quando e dove?

Il corso, della durata di **16 ore** si svolgerà presso l'Associazione Artigiani a Trento, in Via Brennero 182, o in sedi limitrofe, nelle seguenti date:

- giovedì 26/09/2024 dalle 09.00 alle 13.00
- venerdì 04/10/2024 dalle 09.00 alle 13.00
- lunedì 14/10/2024 dalle 09.00 alle 13.00
- lunedì 21/10/2024 dalle 09.00 alle 13.00

Ci si riserva il diritto di comunicare modifiche di data e/o di spostare le lezioni online in base ad eventuali necessità o emergenze.

Docente

Loredana Pancheri – formatore, consulente e docente esperto in coaching e nello sviluppo delle competenze trasversali: relazionali, comunicative, metodologie e organizzative personali, nei team e a livello aziendale.

Costo

Il corso è gratuito per i dipendenti e i titolari/soci/collaboratori familiari di aziende artigiane associate che aderiscono a Fondartigianato. Per poter usufruire del finanziamento, e quindi godere del corso gratuitamente, è necessario dedicare del tempo alla compilazione dei moduli per la richiesta di contributo. Ogni indicazione è contenuta nei documenti di iscrizione.

Requisiti di accesso

L'azienda deve essere iscritta a Fondartigianato (verifica con il tuo consulente paghe se nel cassetto previdenziale compare la sigla FART!).

... e se non ho i requisiti?

Invia comunque la segnalazione di interesse. Faremo il possibile per accogliere anche la tua richiesta.

Obblighi di frequenza

I partecipanti **devono garantire il 70% di frequenza**.

Ritiro / mancata frequenza

Il mancato raggiungimento delle ore di frequenza o il ritiro di un partecipante una volta firmata la dichiarazione di impegno comportano per EBAT un taglio di budget non recuperabile, che verrà addebitato all'azienda. Effettuate l'iscrizione solo se siete certi di poter garantire la frequenza al corso.

Posti disponibili

Il corso potrà essere confermato al raggiungimento del numero minimo di 8 partecipanti e fino ad un massimo di 14 partecipanti.

Le iscrizioni saranno accolte in ordine cronologico.

Iscrizione

Le iscrizioni vanno effettuate entro e non oltre il **05 agosto 2024!**

Invia la tua segnalazione di interesse per la partecipazione ai corsi [CLICCANDO QUI](#)

Sei interessato a partecipare?

Ne vuoi sapere di più?

Contatta l'Ufficio Formazione di EBAT:

 0461 420681

 formazione.gest@ebat.tn.it